

## ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее "**Политика**") объясняет, как Общество с ограниченной ответственностью «ЮСБ Фарма», ИНН 7733590603, зарегистрированное по адресу: Российская Федерация, 125364, г. Москва, ул. Штурвальная, д. 5, корп. 1 (далее "**Оператор**" или "**Компания UCSB**") обрабатывает персональные данные, которые Компания UCSB собирает и получает от субъектов персональных данных посредством следующих ресурсов UCSB (далее "**Ресурсы UCSB**"):

- веб-сайт <https://www.ucbrussia.ru/> (далее "**Сайт**")
- контактные телефонные номера Компании UCSB (8 495 644 33 22), а также иные номера телефонов, с помощью которых субъекты персональных данных обращаются в Компанию UCSB
- адреса электронной почты Компании UCSB ([medinfo.rus@ucb.com](mailto:medinfo.rus@ucb.com), [DS.ru@ucb.com](mailto:DS.ru@ucb.com), [info.russia@ucb.com](mailto:info.russia@ucb.com), [UCBCares.ru@ucb.com](mailto:UCBCares.ru@ucb.com)), а также иные адреса электронной почты работников Компании UCSB, с помощью которых субъекты персональных данных обращаются в Компанию UCSB).

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации", иными применимыми нормативно-правовыми актами и локальными нормативными актами Оператора в области защиты персональных данных.

Оператор уважает и ценит конфиденциальность персональных данных. Оператор собирает и использует персональные данные только способами, описанными в настоящем документе, в соответствии с применимым законодательством и правилами Оператора.

Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, предоставленная через любой Ресурс UCSB, которая относится к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных). В настоящей Политике термин Субъект персональных данных означает пользователей, чьи ПДн получены Обществом посредством Ресурсов UCSB (далее "**Пользователи**" или "**Вы**").

Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователями, и не имеет возможности оценивать их дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователи предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают эту информацию в актуальном состоянии.

Предоставляя нам свои персональные данные посредством любого Ресурса UCSB, Вы соглашаетесь с обработкой Ваших персональных данных и принимаете условия их обработки, описанные в настоящей Политике.

Если иное не определено в настоящей Политике, определения, используемые в Политике, имеют значение, установленное действующим законодательством и локальными нормативными актами Оператора в области защиты персональных данных.

### Обработка персональных данных

Обработка персональных данных, собранных с использованием Ресурсов UCSB, осуществляется исключительно способами и в объеме, необходимом для достижения целей их обработки.

Обработка персональных данных Пользователей, полученных с помощью Ресурсов UCSB, может осуществляться в целях:

- Обработки обращений, обмена информацией и коммуникации с Пользователями
- Соблюдения применимого законодательства и правил, включая обработку сообщений о качестве продуктов группы UCSB и в рамках фармаконадзора

- Предоставления доступа к контенту и сервисам Сайта, включая: выполнение статистического анализа в отношении трафика на Сайте, управление Сайтом и улучшение его работы в целях оптимального просмотра пользователями
- Исполнения иных законных обязанностей Оператора.

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, факс);
- город проживания;
- пол;
- возраст;
- информация о наличии статуса специалиста здравоохранения, а также о месте работы специалиста здравоохранения (включая местонахождение работодателя);
- иные персональные данные (включая файлы cookies), сбор и обработка которых на основании согласия субъекта персональных данных или иным законным основанием может потребоваться Оператору для достижения целей, указанных выше.

Подробнее с условиями обработки файлов cookies можно ознакомиться по следующему URL-адресу: [Политика cookie | UCB \(ucbrussia.ru\)](#)

### **Принципы и условия обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Обработка персональных данных осуществляется:

- на основании предоставленного Вами согласия на обработку персональных данных;
- для заключения и исполнения Условий использования — договора, стороной которого Вы являетесь в силу использования Сайта;
- для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных и защиты их от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

Обращаем Ваше внимание, что Оператор не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную самими Пользователями.

Для достижения целей обработки Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам и/или поручить обработку персональных данных Пользователей другим лицам.

Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В рамках исполнения Условий использования Оператор может передавать Ваши персональные данные другим компаниям группы UCSB, а также своим подрядчикам, находящимся за пределами Российской Федерации.

Оператор хранит и обрабатывает персональные данные в форме, которая позволяет идентифицировать Вас, не дольше, чем это необходимо для целей обработки персональных данных. По достижению целей обработки или в случае отзыва Вами согласия Оператор удаляет Ваши персональные данные в течение 30 дней, за исключением случаев, когда закон разрешает нам или обязывает нас хранить определенные персональные данные дольше (например, в течение срока хранения сообщений, полученных в рамках фармаконадзора).

### **Обработка персональных данных в рамках фармаконадзора**

В случае получения Оператором от Пользователя информации о нежелательных явлениях, связанных с использованием продукции UCSB, Оператор соблюдает применимые требования и правила в рамках процедуры фармаконадзора (в том числе, в соответствии с требованиями Федерального закона от 12.04.2010 N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств").

В рамках данной процедуры Оператор исключает из полученных от Пользователя сведений любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). На основании указанных сведений, не содержащих информации, относящейся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, Оператор составляет отчет по установленной форме и передает его партнерам Оператора для последующей обработки в соответствии с действующими правилами в рамках процедуры фармаконадзора.

### **Права и обязанности субъекта персональных данных**

Субъекты персональных данных имеют право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Операторами, и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Если у Вас есть вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении Ваших персональных данных, которые были Вами предоставлены, или если Вы хотите отказаться от дальнейшей обработки персональных данных, собранных с использованием любого из Ресурсов UCSB, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: [dataprivacy@ucb.com](mailto:dataprivacy@ucb.com).