

**Утверждено Приказом Генерального директора  
Общества с ограниченной ответственностью  
"ЮСБ Фарма"**

**№ 6 от 20 апреля 2026 года**

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных («Политика») объясняет, как Общество с ограниченной ответственностью «ЮСБ Фарма», ИНН 7733590603, место нахождения: 125430, г. Москва, муниципальный округ Митино, ул. Митинская, д. 16, помещ. 509Б (далее «Оператор» или «Компания УСВ», «мы») обрабатывает персональные данные с использованием следующих ресурсов УСВ (далее «Ресурсы УСВ»):

- сайт <https://www.ucbrussia.ru/> (далее «Сайт»)
- контактные телефонные номера Компании УСВ (8 495 644 33 22), а также иные номера телефонов, с помощью которых субъекты персональных данных обращаются в Компанию УСВ
- адреса электронной почты Компании УСВ ([medinfo.rus@ucb.com](mailto:medinfo.rus@ucb.com), [DS.ru@ucb.com](mailto:DS.ru@ucb.com), [info.russia@ucb.com](mailto:info.russia@ucb.com)), а также иные адреса электронной почты Компании УСВ, с помощью которых субъекты персональных данных обращаются в Компанию УСВ).

В настоящей Политике термин «субъект персональных данных» означает пользователей Ресурсов УСВ (включая врачей, иных специалистов здравоохранения, пациентов, родственников пациентов, иных лиц, направляющих обращения; далее «Пользователи» или «Вы»), а также лиц, чьи персональные данные могут распространяться через Сайт.

**Обрабатываемые персональные данные**

**Цель обработки:** Обработка обращений, обмен информацией и коммуникация с Пользователями

- |   |  |
|---|--|
| <b>Категории и перечень персональных данных</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• фамилия, имя, отчество;</li><li>• контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес);</li><li>• страна и город проживания;</li><li>• роль при обращении (врач, пациент, фармацевт и пр.)</li><li>• иные персональные данные, которые субъект персональных данных может включить в своё обращение.</li></ul> |
|---|--|

<b>Категории субъектов персональных данных</b>	Пользователи
--	--------------

- |   |  |
|---|--|
| <b>Правовое основание для обработки персональных данных</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Согласие,</li><li>• Законный интерес (осуществление прав и законных интересов Оператора)</li></ul> |
|---|--|

<b>Способы обработки</b>	Смешанная обработка (т.е. как в автоматизированном, так и в неавтоматизированном («бумажном») виде
--------------------------	--

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Передача третьим лицам</b> | Оператор может поручать обработку персональных данных следующим лицам: <ul style="list-style-type: none"><li>• для поддержки в обработке запросов Пользователей: ООО "ЮСБ ФАРМА ЛОГИСТИКС" Россия, 123112, г.Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д.10</li></ul> |
|-------------------------------|--|

	<p>Оператор может передавать персональные данные следующим лицам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если запрос требует привлечения специалистов из других компаний группы UCSB и недостаточно передать такой запрос обезличенно: ООО "ЮСБ ФАРМА ЛОГИСТИКС" Россия, 123112, г.Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д.10</li> </ul>
<p><b>Срок обработки и хранения, порядок уничтожения</b></p>	<p>До достижения цели обработки, до ликвидации Оператора или до отзыва согласия.</p> <p><b>Вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись по адресу <a href="mailto:dataprivacy@ucb.com">dataprivacy@ucb.com</a>.</b></p> <p>После достижения целей обработки данных или по Вашему запросу мы обеспечиваем уничтожение Ваших персональных данных в течение 30 дней (если более короткий срок не предусмотрен законом). Если закон требует хранить какие-то персональные данные в течение более длительного срока или если у нас есть право продолжить обработку на иных законных основаниях, мы можем продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия.</p>
	<p><b>Цель обработки:</b> Соблюдение применимого законодательства и правил, включая обработку сообщений о качестве продуктов группы UCSB и в рамках фармаконадзора</p>
<p><b>Категории и перечень персональных данных</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество;</li> <li>• контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес);</li> <li>• страна и город проживания;</li> <li>• роль при обращении (пациент, врач, другой специалист системы здравоохранения и пр.)</li> <li>• для специалистов здравоохранения – должность и место работы.</li> </ul>
<p><b>Категории субъектов персональных данных</b></p>	<p>Пользователи</p>
<p><b>Правовое основание для обработки персональных данных</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Согласие,</li> <li>• Законный интерес (осуществление прав и законных интересов Оператора)</li> <li>• Общественный интерес (достижение общественно значимых целей)</li> <li>• Ст. 64 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», Приказ Росздравнадзора от 17.06.2024 № 3518 «Об утверждении Порядка фармаконадзора лекарственных препаратов для медицинского применения»</li> </ul>
<p><b>Способы обработки</b></p>	<p>Смешанная обработка (т.е. как в автоматизированном, так и в неавтоматизированном («бумажном») виде</p>
<p><b>Передача третьим лицам</b></p>	<p>В рамках данной процедуры Оператор исключает из полученных от Пользователя сведений любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). На основании указанных сведений, не содержащих информации, относящейся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, Оператор составляет отчет по установленной форме и передает его регулятору и/или партнерам Оператора для последующей обработки в соответствии с действующими правилами в рамках процедуры фармаконадзора.</p>

<b>Срок обработки и хранения, порядок уничтожения</b>	<p>До достижения цели обработки, до ликвидации Оператора или до отзыва согласия.</p> <p><b>Вы можете отозвать свое согласие на обработку персональных данных, обратившись по адресу <a href="mailto:dataprivacy@ucb.com">dataprivacy@ucb.com</a>.</b></p> <p>После достижения целей обработки данных или по Вашему запросу мы обеспечиваем уничтожение Ваших персональных данных в течение 30 дней (если более короткий срок не предусмотрен законом). Если закон требует хранить какие-то персональные данные в течение более длительного срока или если у нас есть право продолжить обработку на иных законных основаниях, мы можем продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия.</p>
<b>Цель обработки:</b>	Предоставление доступа к контенту и сервисам Сайта, включая: выполнение статистического анализа в отношении трафика на Сайте, управление Сайтом и улучшение его работы в целях оптимального просмотра пользователями
<b>Категории и перечень персональных данных</b>	Мы используем сервисы веб-аналитики для улучшения работы Сайта. Для этого на Сайте используются файлы cookie, которые могут автоматически собирать информацию о доменном имени первого уровня посетителя Сайта, Вашем IP-адресе, дате и времени получения доступа, продолжительности посещения Сайта и используемом браузере.
<b>Категории субъектов персональных данных</b>	Посетители Сайта
<b>Правовое основание для обработки персональных данных</b>	Согласие
<b>Способы обработки</b>	Автоматизированная обработка
<b>Передача третьим лицам</b>	В связи с использованием сервиса веб-аналитики компании и аффилированные лица могут получать Ваши персональные данные (иметь доступ к ним).
<b>Срок обработки и хранения, порядок уничтожения</b>	Обработка и хранение осуществляется до достижения цели обработки. При этом, срок обработки и хранения может зависеть от типа cookie-файлов. Узнать подробнее о типах cookie-файлов, сроках их обработки, а также отказаться от их обработки необязательных cookie-файлов можно <a href="#">здесь</a> .

**Цель обработки:** Соблюдение Оператором требований Кодекса надлежащей практики (главы № 7) Ассоциации Международных Фармацевтических Производителей (AIPM) по раскрытию информации о выплатах, осуществленных прямо или косвенно в адрес специалистов и организаций здравоохранения

<b>Категории и перечень персональных данных</b>	<p>В случае, если специалист здравоохранения предоставил согласие на индивидуальное раскрытие, мы публикуем на сайте следующие персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество;</li> <li>• адрес основной практики;</li> <li>• размер полученных ценностей (расходов, понесенных Оператором);</li> <li>• детали передачи ценностей с разбивкой по соответствующим категориям (расходы на оказание услуг и консультации, регистрационные расходы, расходы на проезд и проживание и пр.).</li> </ul>
---	---

<b>Категории субъектов персональных данных</b>	Специалисты здравоохранения
<b>Правовое основание для обработки персональных данных</b>	Согласие
<b>Способы обработки</b>	Автоматизированная обработка
<b>Срок обработки и хранения, порядок уничтожения</b>	Согласно требованиям Кодекса надлежащей практики АИРМ раскрытая информация о выплатах должна оставаться в открытом доступе как минимум в течение 3 лет после ее первого раскрытия. Персональные данные распространяются до достижения целей обработки (указанного срока выше) или до отзыва согласия. <b>Специалист здравоохранения может обратиться с требованием прекратить распространение своих персональных данных, обратившись по адресу <a href="mailto:dataprivacy@ucb.com">dataprivacy@ucb.com</a>. Мы прекратим распространение в течение 3 рабочих дней с момента получения такого требования.</b>

**Возможные действия (операции) с персональными данными:**

- Персональные данные Пользователей: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение
- Персональные данные лиц, чьи персональные данные могут распространяться через Сайт: распространение

**Меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных**

**Меры защиты:** Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. В частности:

- В Компании UCB назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных,
- Мы регулярно проводим внутренний аудит соответствия обработки персональных данных действующему законодательству,
- Мы строго придерживаемся принципа минимизации данных, собирая и обрабатывая только те персональные данные, которые необходимы нам для достижения целей обработки в рамках нашей операционной деятельности,
- Все наши работники ознакомлены с требованиями законодательства и внутренних политик относительно обработки персональных данных.

**Локализация:** при сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение ваших персональных данных с исполнением баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

**Трансграничная передача:** до начала осуществления трансграничной передачи мы проводим оценку мер защиты, принимаемых потенциальными получателями персональных данных, а также, если применимо, регулирования в стране получателя.

**Передача:** мы передаем персональные данные третьим лицам только если у нас есть на это правовое основание (например, Ваше согласие), и если такое третье лицо приняло на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности.

**Наши контакты**

Если у Вас есть вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении Ваших персональных данных, которые были Вами предоставлены, или если Вы хотите отказаться от дальнейшей обработки персональных данных, собранных с использованием любого из Ресурсов UCB, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: [dataprivacy@ucb.com](mailto:dataprivacy@ucb.com).



